

文章编号:1004-9231(2009)04-0184-01

· 卫生监督与管理 ·

张家港市卫生监督稽查工作的做法和体会

郑爱萍, 陆惠清 (江苏省张家港市卫生监督所, 江苏 张家港 215600)

卫生监督稽查是加强廉政管理, 强化内部制约, 加强卫生监督队伍建设的重要措施, 也是规范卫生行政执法行为、增强行政执法的透明度、提高卫生监督员素质的有效手段。为认真贯彻执行《卫生行政执法责任制的若干规定》、《卫生监督稽查工作规范》和全国卫生监督稽查工作会议精神, 2007年以来, 我所把卫生监督稽查工作摆上重要位置, 扎实开展了内部稽查工作。现将稽查工作开展2年来的实践作一报道。

1 建立健全工作制度

2007年是我所开展卫生监督稽查工作的第1年。为确保该项工作有序开展, 按照卫生部《卫生监督稽查工作规范》的要求, 我所把制度建设贯穿于行政许可、监督检查和行政处罚等各个环节, 通过建立健全相关规章制度, 来深入推行执法责任制和过错责任追究制, 完善绩效考核, 有力实施内部稽查。结合实际, 我所分别制定了《张家港市卫生监督所卫生监督稽查工作制度》、《张家港市卫生监督所2007年度卫生监督稽查工作意见》, 设立了稽查职能科室并明确了该科室的工作职责, 规范了稽查工作程序。同时, 还结合工作需要, 健全了行政执法责任制、卫生行政许可、行政处罚分级审批制、行政许可岗位责任制、行政许可档案管理制度、行政处罚案卷归档管理制度、着装风纪制度等一系列规章制度和内部运作规定, 从而使卫生监督工作的主要环节都有规范约束。

2 推行量化评分

为确保卫生监督稽查各项工作落到实处, 我所专门制定了“张家港市卫生监督稽查量化评分表”。评分内容涵盖了行政许可(主体、程序、资料、质量、收费)、行政执法(程序、检查、效果)、行政处罚(主体、事实与证据、适用法律、程序)、投诉举报查处(受理、处置、反馈、归档)、监督员行为规范(着装、禁酒、举止、遵章守纪)、综合管理(车辆、环境卫生、目标考核、日常工作)等多个方面。做到了“四化”, 即稽查指标量化、稽查内容细化、稽查方法透明化、稽查程序规范化。从2年多的实践情况来看, 稽查量化评分表操作性强, 能较客观反映各科室、分所卫生监督工作的基本情况和整体状况, 较准确地反映科室、分所之间的差距; 对于逐步建立科学规范、调控有力的卫生监督管理体制, 不断提高卫生监督工作的质量和效率可

提供有价值的依据。

3 稳步实施稽查

在组织过程中坚持采取“三个结合”, 即在稽查时间上坚持定期与不定期相结合, 在稽查形式上坚持内外相结合, 在稽查方法上注重过程与结果相结合。在稽查内容上, 每次都有不同的侧重点。在每次稽查过程中, 稽查人员针对稽查内容逐一过堂。重点对许可和处罚档案卷宗进行认真细致检查, 就卫生行政许可资料、卫生行政执法文书制作中存在的问题进行纠正及指导, 并对管理相对人的卫生许可证和健康证“二证”督查中发现的问题及整改意见, 以稽查文书形式反馈给被稽查科室(部门)。

4 定期通报

稽查情况实行通报制。通报的内容为在稽查工作中发现的问题, 本着实事求是, 对事不对人的原则, 客观评估各部门各项工作开展状况, 切实提高了科室、分所开展规范自身行为的主动性, 真正实现了制度管人。

5 探索稽查工作新举措

为发挥稽查对各项工作的引领、示范作用, 我所组织开展了“行政处罚案卷质量双月评比”活动, 举行了“卫生执法监督信息操作系统计算机基本技能操作竞赛”活动。通过竞赛、评比、交流, 奖励先进, 激发了全体员工的参与热情。在进一步规范行政处罚程序, 提高案卷质量, 提升全员的计算机应用技术水平, 提高基本技能和业务素质起到积极推动作用的同时, 丰富了稽查工作的内涵。

卫生监督稽查工作是卫生监督工作的重要组成部分, 其对卫生行政执法的规范性、公正性起到了积极的推动作用, 同时对于卫生执法人员素质的提升、提高卫生执法的工作效率、维护卫生执法人员良好的社会形象起到积极的作用。

在今后的稽查工作中, 我所将积极创新思路, 在原来稽查工作的基础上, 不断探索稽查工作新举措, 尝试采取定期与管理相对人走访沟通、召开工作座谈会、向社会发放满意度测评表等方式, 掌握管理相对人的服务需求及对卫生监督工作的意见建议, 不断完善工作环节, 提高工作效率, 提升服务质量。

(收稿日期:2008-11-07)

作者简介:郑爱萍(1972—), 女, 副主任医师, 学士。