

文章编号:1004-9231(2010)01-0049-02

· 卫生监督与管理 ·

上海世博会建设工地食堂食品安全监管现状及对策

郁丽鸿(上海市浦东新区食品药品监督管理局,上海200125)

2010年即将开幕的上海世博会园区总面积为5.28 km²,其中浦东3.93 km²,浦西1.35 km²,是当前全国规模最大的集中连片工地。3年多时间里,这里将先后开工建设300多个工程项目,将有上百个工地同时开工。如何加强工地食堂食品安全监管,保障建筑工人饮食安全,对承担监管职责的食品药品监管部门也是一项艰巨的任务和全新的挑战。现将我们在2006—2008年期间对上海世博会浦东地区的建设工地食堂食品安全监管情况及采取的措施总结如下。

1 监管情况

1.1 基本资料

自2006年上海世博会工程开工建设以来,浦东地区先后有66家世博工地食堂申办了食品卫生许可证,期间

作者简介:郁丽鸿(1963—),女,主管医师。

因工程完工而陆续关闭的有24家。现有的42家工地食堂规模大小不一,就餐人数也从几十人到几百人不等。由于工程建设不同时期的建筑工人数量变化较大,食堂就餐人数也会随之有较大的变动,少数工地食堂的就餐人数在高峰期可达上千人。目前每天在世博工地食堂用餐的人数大约为1.5万人。

1.2 监管信息

目前,浦东新区食品药品监督管理局对世博工地食堂的日常监管任务,主要是食品卫生许可证发放后的证后监管和经常性监督检查。3年来,我们始终将对世博工地食堂的监管作为各项监管工作的重中之重,以为世博服务为指导思想,坚持监管与服务、监管与宣传、监管与指导、监管与处罚相结合的原则,不断加大对世博工地食堂的监管力度。2008年对世博工地食堂的检查频次、限期整改和行政处罚情况较前2年都有明显提高(表1)。

3.2 匿名投诉所占比例大

本文351件举报投诉中,有132件为匿名举报投诉,未匿名举报投诉的绝大部分也仅提供姓氏,其真实性有待查实。分析匿名举报投诉的可能原因是:怕打击报复;举报的内容不真实,不敢留姓名;同行相互排挤,不能留名。本文分析结果表明,实名投诉的真实性明显高于匿名投诉,未查实的71件举报投诉大部分是匿名举报投诉。因此,在受理举报投诉时,监督员应细心询问,提倡投诉实名制和举报查实奖励制。执法人员在查处举报投诉事项时,也要做好保密工作,确保举报人的安全,提高社会对卫生监督机构的信任度,树立良好的卫生监督形象。

3.3 非法行医是举报投诉的重点

351件举报投诉个案中,非法行医(包括机构无证)的举报投诉共194件,数量最多,且重复投诉多。闵行区处于城乡结合部,流动人口较多,非法行医问题日显突出,给人民群众健康和生命财产安全造成了严重威胁,已经成为社会反响强烈的热点问题。近几年,卫生监管部门虽然采取了各种举措,对无证行医的查处始终处于高压态势,但无证行医被取缔后,往往迅速“回潮”,而且很多行医人在多次被取缔后采取了打一枪换一个地方的战术,大大增加了执法难度,使非法行医的举报投诉数量居高不下,提示地方政府和卫生监管部门必须进一步完善

打击无证行医的综合长效管理机制。

3.4 生活饮用水质量问题的举报投诉数量逐年上升

2008年,在举报投诉总数减少的情况下,有关饮水方面的投诉有所增加。我所在闵行区部分小区实施了二次供水水质卫生状况公示,让更多居民进一步了解了小区二次供水水质卫生状况和反映饮水卫生的投诉方式,让社会监督小区二次供水的管理,这可能是饮水投诉增多的原因之一。另一原因是,2006年上海市把自动售水机纳入卫生监督监管范畴,2008年有关自动售水机的水质质量投诉明显增加。因此,卫生监督机构要面对新形式,在做好集中式和二次供水单位的监管同时,进一步加强自动售水机的监管,同时也可通过开展宣传教育活动,提高居民自觉维护机器设备安全的意识,共同提高监管成效,保障居民饮水安全。

3.5 工人的健康检查工作仍然是企业的薄弱环节

351件举报投诉个案中,职业卫生举报投诉共36件,其中涉及工人健康检查的举报投诉34件,占全部职业卫生举报投诉的94.4%。提示工人的健康检查工作是企业的薄弱环节,也是卫生监督机构对企业监管的重点,需要加大宣传和检查力度,督促企业做好工人的健康检查工作,保护劳动者的身体健康。

(收稿日期:2009-05-12)

表1 2006—2008年世博会(浦东)工地食堂监管情况

年份	食堂数	检查户次数	检查频次(次/年)	责令改正户次数	行政处罚户次数
2006	12	14	1.12	2	0
2007	48	49	1.07	8	2
2008	45	70	1.56	13	9

2 监管措施

2.1 落实专人联系,强调重点监督

鉴于世博工程建设的特殊性和紧迫性,浦东食品药品监管分局大胆突破,为世博工地食堂食品卫生许可证办理工作专门开辟了绿色通道,专人负责,做到特事特办、急事急办、要事快办。同时,对食堂监管工作也落实专人,并逐户建立电子监管档案,对世博工地食堂实施重点监督。

2.2 运用GPS定位,实施跟踪检查

对世博工地食堂实施的跟踪检查主要体现在两个方面。一方面是证后监管,即许可证发放后1个月内逐户上门监督检查,重点检查设施、设备运转情况、食堂管理、原料采购、从业人员健康状况等。另一方面是跟踪复查,即对责令限期整改的食堂及时进行回访复查,督促整改。

针对世博工地食堂因地址不确切、园区临时道路多变等导致工地食堂查寻困难的问题,浦东分局专门配置了GPS导航器对世博工地食堂实施定点、定位,为一线监管提供了强有力的技术支撑。

2.3 开展监督公示,推行分级管理

从2008年开始,我们将运用于餐饮单位监管的监督公示和量化分级管理模式推广沿用到了对世博工地食堂的监管工作中。2008年上半年,我们在日常监管的基础上对42家世博工地食堂全面实施量化分级、分类管理。经初步评定,评为“良好”的有19家,“一般”的有18家,“较差”的有5家。我们还在量化分级的基础上开展了对世博工地食堂检查情况的监督公示,以促使食堂不断提高食品安全水平。并对评定为“较差”的工地食堂加大监督检查频次,进一步加大监管力度,提高监管质量。

2.4 建立电子档案,完善一户一档

为了加强世博工地食堂监管的连续性和监管资料的完整性,我们从2006年开始就对世博工地食堂建立了“一户一档”,并逐年进行整理归档。2008年年初开始,我们在此基础上又逐户建立了电子监督档案,每次现场检查资料都必须在24h内输入分局建立的企业诚信系统,使每个工地食堂的监管信息查询更方便、更快捷。

2.5 电话温馨提示,加强沟通联系

为了保障世博建设顺利进行,保障世博工地食堂的食品安全和预防食物中毒,针对世博工地食堂地址不确切、信件邮寄困难的特点,我们建立了工地食堂负责人电话联系册,在节日前期、夏秋高温季节、奥运会期间、食物中毒多发期等及时与工地食堂负责人进行电话联系,提醒食堂加强自身管理,落实各项预防措施。3年来,世博工地食堂从未发生食物中毒事件。

2.6 强化宣传培训,提高安全意识

3年来,我们每年以组织召开培训会、专题讲座、发放宣传资料等形式开展对世博工地项目部负责人、食堂管理员和从业人员的食品安全知识宣传培训。在2008年还通过世博局工程指挥部发放了4000多份世博建设工地食堂专用宣传画。在日常检查过程中,我们也不断把食品安全宣传材料送到世博工地,大力宣传食品安全的重要性,不断提高工地负责人、建筑民工和食堂工作人员的安全意识。

3 存在问题及对策

3.1 整合资源,开辟绿色通道,实行一体化监管

上海世博会园区分跨浦东、浦西两岸,食品安全监管工作涉及浦东、黄浦和卢湾3个分局,园区内除现阶段的工地食堂外,配套服务的酒店、餐饮、食品销售等单位的二次装修也已陆续上马。建议由市食品药品监督管理局牵头,组织专门的人力和物力,开展集受理、设计审核、审证、发证、监管一体化工作模式,培育一支业务精良,又轻车熟路的监管队伍,简化办证手续,降低监管成本,为世博做好服务,也为2010年世博会期间的重大活动食品卫生监督搭建平台。

3.2 资源共享,运用信息化手段,管理有序上台阶

目前,上海世博会园区建设工程大规模运用信息化技术实施有序管理,各个工地采用了统一设计的软件和网络系统进行原始数据采集和汇兑,可实现对世博会园区建设工程的建设投资、施工进度、质量、安全、文明施工、合同、文档等要素的全过程数字化管理,为世博会建设管理者呈现出准确、及时的数据信息。因此,建议与世博局进一步沟通和协调,探索运用现有世博会园区建设信息化技术手段对食堂卫生,以及今后的重大活动食品卫生监督实施信息化管理,提高监管效能。

(收稿日期:2009-06-25)