

# 上海市浦东新区理发美容店卫生许可告知承诺实施的影响因素分析

杨艳, 史济峰, 潘菊新, 刘艳, 杨桦, 杨微蓉, 蔡敏玲 (上海市浦东新区卫生监督所, 上海 200135)

**摘要:** [目的] 了解影响浦东新区理发美容店卫生许可告知承诺实施的主要因素, 针对这些影响因素制定有效的干预措施。 [方法] 采用整群抽样的方法, 抽取理发美容店 660 家, 对有效的 534 家资料用 SPSS 软件分别进行单因素分析和多因素 logistic 回归分析。 [结果] 不同的检测时间、是否认真阅读告知承诺书以及开业前是否接受过培训或指导, 其告知承诺合格率间的差异均有统计学意义 ( $P < 0.01$ )。 [结论] 检测时间、阅读告知承诺书情况和开业前培训或指导情况是理发美容店卫生许可告知承诺实施的主要影响因素。提高理发美容店告知承诺合格率, 一要规范对第三方检测机构的检测行为, 二要加强对办证人员告知承诺书重要性的宣传; 第三可以扶植中介培训机构, 对从未接受过培训或指导的开业者提供培训。

**关键词:** 理发美容; 卫生许可; 告知承诺; 影响因素

**中图分类号:** R 194 **文献标志码:** A

**Health permit for barber beauty shop in Pudong New Area: Impact factor analysis on implementation of permit – notification – promise** YANG Yan, SHI Ji-feng, PAN Ju-xin, LIU Yan, YANG Hua, YANG Wei-rong, CAI Min-ling (Shanghai Pudong New Area Health Inspection Agency, Shanghai 200135, China)

**Abstract:** [Objective] To investigate the main factors that influenced the implementation of permit – notification – promise in barber shops and beauty salons in Pudong New Area so as to work out effective intervention measures towards the impact factors. [Methods] The method of cluster sampling was selected to determinate samples; Single factor analysis and multi – factor Logistic regression were used in the investigation of impact factors by using SPSS 16.0 software. [Results] Statistical difference of promise qualified rates was found to be connected with different detection time, whether reading carefully notification – promise book or whether being trained or guided before opening ( $P < 0.01$ ). [Conclusion] The detection time, whether reading carefully notification – promise book or not and whether being trained or guided before opening are the main influencing factors on the implementation of Notification – Promise in barber shops and beauty salons. To improve the promise qualified rates of barber shops and beauty salons, first, we should standardize the detection behavior; second, we should strengthen the publicity on the importance of notification – promise book; finally, we may construct intermediary training institutions to train the practitioners never being trained or guided.

**Key words:** Barber and beauty; Health permit; Notification – promise; Impact factors

告知承诺制审批方式是 2001 年上海市浦东新区首创的行政审批改革的亮点, 被喻为“一场深刻的图章革命”<sup>[1]</sup>。随着上海市行政审批改革的深入以及浦东新区综合配套改革试点工作的全面推进, 为进一步转变政府职能, 向“服务政府、责任政府、法治政府、廉洁政府”目标迈进, 告知承诺制审批方式越来越得到政府

的支持。2009 年出台了《上海市行政审批告知承诺试行办法》, 使告知承诺步入了法制化轨道, 顺应了法理要求<sup>[2]</sup>, 同年 8 月市政府常务会议提出要全面推进告知承诺和并联审批工作<sup>[3]</sup>。至此, 告知承诺审批方式成为上海新一轮的热点, 逐渐蔓延至上海各区县, 扩展至新领域<sup>[4]</sup>。我们选择数量众多且通过告知承诺方式取得公共场所卫生许可证的理发美容店作为研究对象, 寻找告知承诺制度实施过程中的影响因素并提出干预措施, 对于提高告知承诺合格率有着重要的意义。

**基金项目:** 上海卫生监督科研基金资助项目 (2009016)

**作者简介:** 杨艳 (1970—), 女, 主管医师, 法律硕士。

## 1 资料与方法

### 1.1 资料来源

本次调查系对浦东新区2009—2010年期间通过告知承诺方式取得上海市公共场所卫生许可证的1 094家理发美容店,采用整群抽样的方法随机抽取662家作为调查对象,根据经营者的人口学基本因素和开业过程中涉及到承诺书、检测、培训或指导、办理途径、经营方式、经营面积、专营或兼营、街镇等情况设计专门的调查表进行问卷调查和许可信息系统查询,并收集相对应的首次事后监管资料。调查前对调查员进行统一培训。共获得有效调查表534份,有效率为80.7%。

### 1.2 方法

将534家事后监管资料和调查表资料输入Excel表格并核对,然后转为SPSS数据集,运用SPSS 16.0软件对数据进行统计分析。

## 2 结果

### 2.1 影响卫生许可告知承诺实施的因素

影响理发美容店卫生许可告知承诺实施情况的单因素分析见表1。

### 2.2 影响卫生许可告知承诺实施的多因素 logistic 回归分析

为了控制因素间的交互和混杂作用,以事后监管是否合格作为因变量,经营者性别、年龄(岁)、文化程度、检测时间、开业前培训或指导情况、阅读告知承诺书情况、办证途径、经营方式、经营面积、专营兼营情况、街镇等11个可能的影响因素作为自变量并加以赋值,采用进入法引入自变量,建立非条件 logistic 回归模型,其似然比检验结果  $\chi^2 = 52.76, \nu = 11, P < 0.01$ 。进一步多因素 logistic 分析见表2,在  $\alpha = 0.05$  显著性水平下,对理发美容店卫生许可告知承诺实施有统计学影响的变量为检测时间、开业前培训或指导情况、阅读告知承诺书情况。

表1 影响理发美容店卫生许可告知承诺实施情况的因素

影响因素	不合格数	合格数	合格率 (%)	$\chi^2$ 值	P 值
性别				2.222	0.136
男	87	237	73.1		
女	69	141	67.1		
年龄(岁)				3.216	0.360
<30	45	108	70.6		
30~	72	186	72.1		
40~	33	60	64.5		
50~	6	24	80.0		
文化程度				21.998	0.000
小学	0	12	100.0		
初中	72	111	60.7		
高中或中专	54	150	73.5		
大专	15	75	83.3		
大学及以上	15	30	66.7		
检测时间				10.741	0.001
开业之后	12	72	85.7		
开业之前	144	306	68.0		
开业前培训或指导情况				13.156	0.000
有	102	303	74.8		
无	54	75	58.1		
阅读告知承诺书情况				29.137	0.000
认真阅读并理解	66	255	79.4		
不认真或未阅读	90	123	57.7		
办证途径				10.114	0.018
亲自	72	213	74.7		
中介	24	69	74.2		
员工	45	78	63.4		
亲朋	15	18	54.5		
经营方式				0.703	0.402
连锁	51	138	73.0		
非连锁	105	240	69.6		
经营面积(m <sup>2</sup> )				7.969	0.047
<50	42	84	66.7		
50~	51	123	70.7		
100~	18	81	81.8		
150~	45	90	66.7		
专营兼营情况				4.126	0.127
专营理发	57	108	65.5		
专营美容	69	174	71.6		
理发美容	30	96	76.2		
街镇				0.015	0.902
街道	87	213	71.0		
乡镇	69	165	70.5		

表2 理发美容店卫生许可告知承诺实施情况影响因素的 logistic 回归分析

自变量(赋值)	回归系数	回归系数的标准误	Wald $\chi^2$ 值	P 值	OR 值(95.0% 置信限)
性别 (1 = 男, 2 = 女)	-0.174	0.209	0.692	0.405	0.840(0.558, 1.266)
年龄(岁) ( <30, 30 ~ , 40 ~ , 50 ~ , 取 1 ~ 4)	0.025	0.124	0.039	0.844	1.025(0.803, 1.308)
经营者文化程度 (小学, 初中, 高中或中专, 大专, 大学及以上, 取 1 ~ 5)	0.150	0.116	1.667	0.197	1.162(0.925, 1.458)
检测时间 (1 = 开业之前, 2 = 开业之后)	0.948	0.347	7.454	0.006	2.580(1.307, 5.094)
开业前培训或指导情况 (1 = 无, 2 = 有)	0.552	0.232	5.678	0.017	1.737(1.103, 2.736)
阅读告知承诺书情况 (1 = 不认真或未阅读, 2 = 认真阅读并理解)	0.915	0.211	18.880	0.000	2.497(1.653, 3.773)
办证途径 (1 = 亲朋, 2 = 员工, 3 = 中介, 4 = 亲自)	-0.181	0.111	2.683	0.101	1.199(0.965, 1.490)
经营方式 (1 = 非连锁, 2 = 连锁)	0.050	0.255	0.039	0.843	1.052(0.638, 1.734)
经营面积 ( <50, 50 ~ , 100 ~ , 150 ~ , 取 1 ~ 4)	-0.072	0.113	0.405	0.524	0.931(0.746, 1.161)
专营兼营情况 (1 = 专营理发, 2 = 专营美容, 3 = 理发美容)	0.230	0.171	1.809	0.179	1.258(0.900, 1.759)
街镇 (1 = 乡镇, 2 = 街道)	0.125	0.219	0.323	0.570	0.883(0.574, 1.357)
常数	-3.495	0.857	16.637	0.000	0.030

### 3 讨论

上述多因素分析结果显示,不同的检测时间、阅读告知承诺书情况和开业前培训或指导情况,是影响理发美容店卫生许可告知承诺实施的三个主要因素。针对这些影响因素提出可行性干预措施,无疑对今后的告知承诺实施和事后监管工作具有针对性地指导意义。

#### 3.1 不同的检测时间是影响理发美容店卫生许可告知承诺实施的主要影响因素

2009年10月1日开始实施的《上海市公共场所卫生许可证发放管理办法(修订)》第五条第二款规定:“实行告知承诺的公共场所经营者应在取得《卫生许可证》后2个月内提交具有资质的检测机构出具的、符合《公共场所卫生监测技术规范》(GB/T17220—1998)规定的检测报告。”检测报告属于告知承诺书相关配套的许可材料,是卫生行政部门一直努力完善的最有份量的资料。2006年上海市卫生监督所通过制定《公共场所卫生行政许可质量评估体系(理发店、美容店)》<sup>[5]</sup>对检测报告指标及其判定标准予以固定,检测机构必须按照要求对理发美容场所进行全面检测,这有利于促进经营者加强通风设施和消毒设施的利用,从而在整体上提高告知承诺合格率<sup>[6]</sup>。在开业前完成检测报告的,往往理发美容场所空气中污染物极低,且理发美容工具都是新的,尚未使用过,经营者往往在工具表面简单用酒精擦拭即可,对通风设施和消毒设施配备和使用可能不够全面,造成事后监管不合格<sup>[6]</sup>。在开业后完成检测报告的,因场地和工具大多已投入使用,需要较为规范

的通风和消毒过程才能达到消毒的目的,进而使检测结果合格,这促进了经营单位对通风和消毒设施的配备和使用。因此,我们有必要规范第三方检测机构的检测行为,防止弄虚作假,使其提供公正的检测数据,更好地促进开业者对通风和消毒设施的配备和使用,从而提高承诺合格率。

#### 3.2 阅读告知承诺书情况也是影响理发美容店卫生许可告知承诺实施的主要影响因素

分析结果显示,阅读认真并理解的单位告知承诺合格率较高。告知承诺书载明了办理公共场所卫生许可所依据的法律法规、办理条件、所需材料、法律责任、承诺内容以及其他事项。随着行政审批改革的深入,告知承诺书条款在不断地完善和修订,使得告知内容更加齐全完整<sup>[6]</sup>。认真阅读并遵照执行的经营单位就能更好地达到卫生要求。因此,在前期咨询办证时,加强对办证人员告知承诺书重要性的宣传尤为必要,可以使经营者尽可能多地认真阅读并遵守告知条款以及相关的法律法规标准,减少违法事件的发生。

#### 3.3 开业前培训或指导情况是告知承诺合格率的重要影响因素

分析结果显示,开业前经营者或负责人接受过培训或指导的单位比未接受过培训或指导的单位告知承诺合格率要高很多。理发美容店中有很多经营者开业前在理发美容店当过员工,接受过卫生知识培训,经验比较丰富,另有一部分经营者开业前接受过卫生行政部门的提前介入指导<sup>[6]</sup>或预审<sup>[7]</sup>,因此这些单位合格率自然较高。这提示我们,可以扶植中介

# 电子阴道镜诊断宫颈疾病 7 751 例临床分析

李张爱(上海市奉贤区妇幼保健所,上海 201400)

宫颈癌是最常见的妇科恶性肿瘤,近十年来,宫颈癌发病率有上升且呈于年轻化趋势,年轻的癌前病变患者也逐年增多<sup>[1]</sup>。宫颈巴氏涂片细胞学检查是宫颈疾病的常用筛查方法,但其假阳性率较高。电子阴道镜采用放大技术观察宫颈鳞柱交界转化区上皮及血管的形态结构,指导宫颈病变部位的活检,提高了宫颈癌及癌前病变的检出率。为总结电子阴道镜诊断宫颈病的经验,我们对 7 751 例需作宫颈病检查者在电子阴道镜下取活检,结合病理检查结果比较阴道镜检查的准确率。

## 1 资料与方法

### 1.1 资料来源

我们整理分析 2006 年 1 月—2011 年 6 月在本所门诊进行阴道镜检查并作多点活检的 7 751 例患者资料。患者年龄最大 76 岁,最小 17 岁,平均 42 岁。

### 1.2 方法

采用北京四维公司的电子数码阴道镜,检查前 24 h 禁止阴道其他操作,禁止性生活。检查时患者取膀胱截石位,用窥阴器暴露宫颈(禁用润滑剂),调

作者简介:李张爱(1968—),女,主治医师。

整好焦距,拭去宫颈分泌物,涂生理盐水,观察鳞-柱交界处血管,再在宫颈表面涂 3% 醋酸溶液,动态观察 30~60 s 后,出现白色上皮、镶嵌、点状血管与各种异型血管为异常转化区,再进行碘溶液试验,观察局部上皮着色情况,在可疑病变区多点活检取材,固定后送病理检查。

1.2.1 阴道镜适应证 ① 有临床症状者,如分泌物增多、血性分泌物或宫颈接触性出血。② 宫颈细胞学检查异常者。③ 宫颈糜烂、息肉、纳氏囊肿等。④ 有癌症家族史,自愿要求进行阴道镜检查,要求排除宫颈癌的患者。⑤ 外阴、阴道和宫颈 HPV 感染者。

1.2.2 诊断标准 根据阴道镜所见的宫颈组织的边界、颜色、血管和碘反应来评定宫颈上皮内瘤病变<sup>[2]</sup>。

### 1.3 统计学处理

采用 SPSS 17.0 软件进行统计分析和数据处理。

## 2 结果

### 2.1 电子阴道镜、病理诊断与宫颈巴氏涂片结果

电子阴道镜结合病理诊断在宫颈疾病中的诊断价值明显优于宫颈巴氏涂片,差异有统计学意义, $P < 0.01$ 。见表 1。

培训机构<sup>[6,8]</sup>,对从未接受过培训或指导的开业者在咨询办证时提供培训服务,开业者可以根据自己情况自愿参加卫生专业知识的培训,提高卫生意识,有效落实卫生设施和管理制度等。扶植中介机构也是深化行政审批改革的要求,有利于促进政府管理职能的转变。

## 4 参考文献

- [1]《工人日报》评论员.浦东实行“告知承诺”制度[J].当代法学,2002,(9):84.
- [2]骆鹏.行政许可中告知承诺制度的软法诠释[J].科技信息,2008,(26):56,58.
- [3]韩正.全面推进告知承诺和并联审批[N].解放日报,2009

- 09-01(01).
- [4]蒲莹.上海浦东推行食品流通许可告知承诺审批模式[N].中国工商报,2011-03-05(A02).
- [5]俞玲玲.94 份理发店美容店卫生许可文书质量分析[J].上海预防医学,2008,20(9):448-449.
- [6]杨艳,史济峰.上海市浦东新区 2005~2010 年度公共场所卫生许可告知承诺制实施情况评估[J].中国卫生监督杂志,2011,(6):564-567.
- [7]吴骅,倪春晖.餐饮行业卫生许可实施告知承诺制的前景分析[J].公共卫生与预防医学,2009,20(4):97-98.
- [8]吴小芹.卫生许可告知承诺制的实施情况分析[J].上海预防医学,2004,16(7):329-330.

(收稿日期:2012-04-09)