

门诊输液室低年资护士应急能力培训方法及效果评价

徐雪芳, 赵晓华

衢州市人民医院, 浙江 衢州 324000

衢州市人民医院是一所三级甲等综合性医院,门诊输液室承担着医院门急诊静脉输液、皮内注射、皮下注射、肌肉注射、雾化吸入、PICC 维护等任务,平均每日接待患者 800~900 人次。低年资护士由于工作不久,工作经验和业务能力相对较弱,存在对输液患者病情观察不到位及处理临床突发事件应变能力差的问题。为加速提高输液室低年资护士的应急能力,保障护理质量安全,2013 年 1 月—2014 年 12 月,衢州市人民医院门诊输液室对 138 名低年资护士进行应急能力培养,在训练中结合输液室的特点,特别注重低年资护士应急能力的培养,现将结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象

2013 年 1 月—2014 年 12 月,衢州市人民医院门诊输液室轮转低年资护士有 138 人,女性 129 人,男性 9 人,年龄 22~24 岁,平均年龄(22.3 ± 1.6)岁;护理工作年限 6 个月~2 年,平均(0.9 ± 0.3)年;本科学历 4 人,大专 129 人,中专 5 人。

1.2 方法

1.2.1 成立应急能力培训小组 该小组由科室高年资护士组成,共 4 人,均为女性,其中副主任护师 2 人,主管护师 2 人,平均年龄(37.5 ± 0.6)岁。小组成员负责对低年资护士应急能力进行评估、培训与考核工作。根据浙江省护理中心编制的《护理工作流程再造》^[1]中各类应急预案,结合输液室工作特点制定应急预案制度并督导落实。结合输液室临床护理工作特点,制定输液室低年资护士应急能力培养计划与内容,培训时间 6 个月。

1.2.2 理论培训 对低年资护士进行与本科室

疾病相关的理论知识教育,如心跳骤停、高热惊厥、急性左心衰竭、过敏性休克、输液反应的临床表现、用药与护理措施。

1.2.3 基本急救技能培训 对低年资护士进行吸氧、心肺复苏术、呼吸皮囊的使用、经口鼻吸痰、生命体征监测及情景模拟突发事件的急救演练。

1.2.4 应急预案抢救流程的培训 参照《护理工作流程再造》,根据临床实际情况制定与输液室相关的突发事件应急预案处理流程共 20 余项,主要包括患者在输液过程中突发病情变化和输液异常处理流程,如输液反应、过敏性休克、急性肺水肿、小儿高热惊厥、婴幼儿气道异物处置、静脉输液外渗、药品不良反应应急处理流程等专科应急处理培训。

1.2.5 反应速度的培训 对低年资护士进行反应速度培训,如病情观察能力包括观察、评估、报告及处理,记录及时、准确。应急配合能力包括急救物品准备齐全,操作规范、迅速,急救药品剂量、用法准确。急救过程沉着冷静,抢救流程化,操作熟练,正确执行口头医嘱等。

1.2.6 培训方法 集中理论培训:鼓励护士参加医院护理部举办的每月护理分层培训内容,学习各种护理理论知识、法律法规和护理新进展。科室建立每 2 周学习制度,每 2 周举行 1 次业务学习和疾病查房,均由高年资护士授课。情景模拟训练:采用情景教学法,让护士熟悉各种应急预案、突发事件的处理流程及方法,并通过演练、模拟训练加深印象^[2]。根据本科室常见疾病及输液室工作环境特点,拟定突发事件案例,并由科室成员角色扮演,模拟应急预案的处理流程,且每次演练转换扮演医、护、患三角角色,提高护士同事间的沟通、协作和抢救配合的能力。情景剧模拟结束后,护士长进行点评,提出演练中的不足之处,进行现场指

【作者简介】徐雪芳(1974—),女,副主任护师

导和纠正,并解答护士提出的种种问题,共同探讨。

1.3 评价

制定详细周全的考核制度。每月组织 1 次基本理论、急救技能操作、应急预案演练考核,重点提高科室低年资护士病情观察的及时性、急救配合的主动性及处理突发事件的应变能力,通过演练不断强化记忆,达到熟练运用的目的。大于 85 分为考核合格,并将考核成绩记录在应急能力培训手册上;考核不通过者,分析原因,给予个别辅导,直到考核通过为止。

1.4 统计学分析

所有数据整理后,应用 SPSS 13.0 统计软件进行分析,低年资护士成绩考核比较采用 *t* 检验。

2 结果

应急能力培训后低年资护士的基本理论、急救技能操作、应急预案处置能力均较培训前明显提高,差异有统计学意义($P < 0.001$),见表 1。

表 1 138 名低年资护士应急能力培训前后得分比较

培训情况	基本理论	急救技能操作	专科应急预案处置能力
培训前	80.60 ± 3.79	81.66 ± 4.36	83.45 ± 3.59
培训后	93.23 ± 1.98	92.35 ± 2.10	91.35 ± 2.15
<i>t</i> 值	5.02	5.52	4.08
<i>P</i> 值	< 0.001	< 0.001	< 0.001

3 讨论

对低年资护士应急能力培训提高了他们对输液室突发事件的应对能力。门诊是医院工作的第一线,门诊输液室作为其重要组成部分,具有病人多、病种杂、治疗时间相对集中等特点,风险变数大^[3]。低年资护士在面对各病种各类病人及各种紧急状况,由于理论基础欠佳、经验少、技术不过硬,在处理突发事件时往往不知所措,无从下手,生理心理面临极大的挑战。经过有目的、有计划、有针对性的规范化系统培训,使他们具备理论知识和病情观察的能力,主动巡视,发现异常病情变化能及时给予初步处理,有效地将输液过程中风险降到最小,从而保证病人的安全,提高医疗护理质量。

情景模拟演练能有效地将理论与实践相结合,提高了低年资护士临床判断力和配合协调能力,真正做到学有所用。近年来,输液室护理队伍

日益年轻,护士的专科应急水平参差不齐。在遇到突发事件中,年轻护士应变能力差,沟通能力欠佳,理论与实际脱节。要适应现代急救的需要,提高急救护理质量,就必须对护士进行急救能力的培养^[4]。采用情景模拟训练,培养低年资护士对输液病人进行全面风险评估。反复演练使低年资护士对常用急救流程有了全面的了解,大大提高了她们现场救护的决策能力^[5]。使他们在应对病人突发病情变化时能在最短的时间内能采取有效措施,缩短了理论与实践的差距。

应急能力培养提高了低年资护士的风险意识和急救意识,确保了护理风险管理质量和病人安全。经过学习增强了低年资护士的责任心,提高了风险意识,认真对待和处理输液过程中的每个环节。树立低年资护士“时间就是生命”的观念,熟知急救药品和器材放置位置,掌握急救设备的作用性能,一旦病人发生突发情况,即可启动应急流程,全力保障抢救工作的顺利进行^[6]。

应急预案演练提高医护双向满意度。由于本院门诊输液室未设值班医师,当病人有突发事件时需要通知急诊科医师前来抢救,在医师未到达之前,由于低年资护士工作经验缺乏,往往不知所措,较为忙乱,同事间协作差,盲目地等待医师的到来,容易延误病情,而发生医疗纠纷。通过反复的情景模拟演练,使低年资护士在医师未到达之前能正确的寻求同事帮助,并采取积极有效的急救措施,提升同事间的团队协作能力,提高医护双向满意度。

参考文献

- [1] 浙江省护理中心. 护理工作流程再造[S]. 2005.
- [2] 练桂英,黄雪芳,李燕. 血液净化专业护士应急能力的培养[J]. 护理学报,2010,8(17):22-25.
- [3] 高俊茹,胡晓燕,杨珊,等. 门诊输液室护理风险因素分析与防范[J]. 齐鲁医学杂志,2013,2(28):81-83.
- [4] 梁玲,李衷美,刘英,等. 护士掌握急救技能及相关知识的调查[J]. 护理管理杂志,2007,5(7):17-19.
- [5] 叶小兰,杨芳,罗丽铭. 开展场景应急预案演练提高护士综合素质[J]. 解放军护理杂志,2011,5(25):62-63.
- [6] 毛孝容,赵佛容,刘漫丽. 口腔医院门诊急救护理网络的构建及管理[J]. 护理管理杂志,2011,12(3):898-899.

(收稿日期:2015-03-19)