免事件的发生。

群体性心因性疾病在小学多发。集中疫苗预防接种引发癔症^[1]、统一供应学生奶出现群体性癔病^[2]等常有报道。小学生身心发育不健全,容易受到心理暗示或诱导性语言影响,从而发生群体性心因性突发事件。对于突然发生的可能属于心理因素引起的疾病,学校老师应该及时把首先发病学生隔开,单独观察治疗。医疗部门在接诊病人时,应该注意鉴别病人主观症状和客观体征,属于心理因素所致疾病,及时给予心理疏导和安慰,不应

该随意使用抗生素等药物。

4 参考文献

- [1]施巍,陈柱之.三起预防接种过程癔症发作的分析及对策[J].中国学校卫生,1998,19(1):67.
- [2]庄丽珍,林弛.一起饮用学生奶出现群体性癔病的调查[J].海峡预防医学杂志,2006,14(6):46-47.

(收稿日期:2008-10-10)

文章编号:1004-9231(2009)02-0053-03

· 食品卫生 ·

北京奥运会上海赛区生活饮用水安全保障工作实践

应亮,王懿霖(上海市卫生局卫生监督所,上海 200050)

重大活动公共卫生保障工作的理论与实践是当前公共卫生领域的重大课题之一。2008年8月举世瞩目的2008北京奥运会在中国举行,其中从8月7日~22日,上海承办了奥运会足球比赛部分赛事。为确保北京奥运会上海赛区赛事的顺利进行,上海市卫生部门承担了重要的公共卫生保障任务,其中包括生活饮用水安全保障工作。

1 背景

2008北京奥运会是中国第一次承办奥运赛事,除了北京以外,还有上海、沈阳、香港等6个协办城市承担奥运会足球、赛马和帆船等项目的比赛。作为协办城市之一,上海共举行足球比赛12场,接待来自阿根廷、澳大利亚、日本等17支代表队20队次共792人次,接待来自五大洲160多家媒体的记者朋友近260人,观众达40万。从运动员提前抵达适应场地到全部离开共计29天,正式比赛16天。

上海市承担本次奥运赛事的比赛场馆1个,训练场馆5个,接待宾馆2家,涉及集中式供水单位5家。各比赛场馆及接待宾馆中,使用市政二次供水的有3家,5家使用市政管网供水。

上海市2007年度甲乙类传染病发病率为198.95/10万,无SARS、人禽流感病例发生,公共卫生状况控制在历史较高水平,近年来无重大突发饮水污染事件发生。根据传染病发病特点,赛事举办期间适逢夏季,是介水传染病发病高峰期。

参加本次生活饮用水安全保障工作的有上海市及徐

汇区、长宁区等5家卫生监督机构近20名卫生监督员,以及负责水质监测的市疾病预防控制中心。

2 赛前保障准备

2.1 总体工作目标

重大活动的安全保障要先确立一个定位较高、明确科学的工作目标^[1]。根据国家提出的“平安奥运”的要求,我们提出了“既要保证比赛的顺利进行,确保社会公共卫生安定,又要使来自世界各国的嘉宾获得生活安全感”的工作目标。

2.2 工作方案

2008年初,我们将奥运保障工作列为年度首要工作。在卫生部卫生监督局、市卫生局的领导下,在总结近年来参与APEC会议、上合组织六国峰会及2007年特奥会饮水保障工作经验的基础上,依据《传染病防治法》等法律法规、《2008北京奥运会卫生保障监督》及《上海市重大活动公共卫生监督保障指南》的要求,制订《2008北京奥运会(上海赛区)工作方案》、《2008北京奥运会(上海赛区)生活饮用水卫生保障工作要求》及《2008北京奥运会(上海赛区)生活饮用水卫生监测工作方案》等工作方案,制订了《2008北京奥运会(上海赛区)突发饮水污染事件应急预案》,下发《关于进一步做好北京奥运上海赛区卫生监督保障工作的通知》和《关于进一步做好奥运期间生活饮用水卫生监督保障工作的通知》等文件,明确了保障工作内容和具体要求。

2.3 组织结构

我们成立了由市卫生局卫生监督所牵头,徐汇、长宁等5个区卫生局卫生监督所共同参与的工作小组,同时建立工作网络,配备专职负责饮水保障的卫生监督员,确

保奥运组委会和卫生行政部门、市卫生局与卫生监督机构、市卫生监督所与相关区卫生监督所、卫生监督机构与比赛场馆、接待宾馆和供水单位等重点单位之间的信息通畅。通过方案也明确了监督机构与比赛场馆的工作职责,由卫生监督机构承担生活饮用水预防、控制和消除可能出现的卫生安全隐患的职责;比赛场馆、接待宾馆等重点单位及其上级主管部门是饮水安全保障工作的第一责任人,负有组织、管理、实施的经营管理责任,落实具体监督指导意见,确保饮水安全卫生。

2.4 培训工作

保障要求的全面落实离不开被保障单位的重视以及对要求的全面理解,因此做好培训工作,使每一个参与者清晰保障工作的要求和程序,是圆满完成保障工作的重要基础。我们一方面邀请各方面专家,对参加保障工作的卫生监督员开展相关知识培训,总结以往保障工作的经验及教训,进一步明确保障工作要求;另一方面对各比赛场馆、接待宾馆、供水单位等重点单位负责人、卫生管理员开展培训,逐条解释保障要求,督促其建立健全专门的保障制度,落实专人负责,完善自身管理,全市共培训 200 余人次。

2.5 全面监督和专项检查相结合

奥运饮水保障的策略是全面提高,重点保障。因此在年初尚未完全明确比赛场馆和接待宾馆名单时,我们就开展了对负责上海市区供水的所有市级集中式供水单位的监督检查,确保整个城市的供水安全。5 月份在逐步获悉场馆和宾馆名单后,我们又组织了 3 轮对各比赛场馆、接待宾馆及供水单位等重点单位的专项监督检查。监督检查内容包括生活饮用水供水系统和二次供水(水箱、蓄水池)的清洗消毒情况、卫生管理制度落实情况 and 安全防范措施等,并进行水质抽检。对发现问题的单位及时责令整改。经过 3 轮专项检查,使相关单位饮水卫生水平有了明显的提高,为比赛开始后的重点保障工作打下良好的基础。

为掌握各比赛场馆、接待宾馆及供水单位等重点单位生活饮用水水质基线数据,赛前我们对各单位水质按照《生活饮用水卫生标准》GB5749-2006 的要求进行 106 项指标全分析,总计检测指标 2 820 项次。

2.6 突发事件的演练

为预防赛事期间突发饮水污染事件的发生和应急处置,我们依据《2008 北京奥运会(上海赛区)突发饮水污染事件应急预案》的要求,成立专门的应急小组,配备现场检测仪器和采样设备,组织了突发饮水污染事件的演练,主要是针对接待宾馆可能发生二次供水突发污染事件,对接报、调查、处置、报告等各个环节进行预演,通过实战演练,锻炼队伍,查找不足。

3 赛事期间

3.1 工作原则和职责分工

本次奥运饮水保障我们采用以巡回监督与督查监督相结合的原则,即监督员每日对比赛场馆、接待宾馆的饮水监督与督查小组不定期监督相结合。我们根据比赛、训练场馆和接待宾馆所在区域不同,由辖区卫生监督机构负责这些场所饮水安全保障,由市卫生监督所负责对唯一的比赛场馆(上海八万人体育场)和参赛选手接待宾馆(华亭宾馆)的饮水安全保障。在比赛期间,由市卫生监督所与市卫生局相关处室组成的督查组,也不定期赴相关区,对各区卫生监督所奥运保障工作进行督查,对工作中存在的问题予以解决,确保保障工作的顺利进行。

3.2 水质监测点和监督监测要求

根据《关于进一步做好北京奥运上海赛区卫生监督保障工作的通知》的要求,我们共在上海涉及奥运任务的集中式供水单位、接待饭店和比赛场馆中设饮水监测点 18 个,其中出厂水 5 个,管网末梢水 11 个,二次供水 2 个。在事先掌握这些场所的饮水水源、方式及供水设施情况的基础上,每日依据《生活饮用水卫生监督管理办法》的要求对这些场所监督检查 1 次,监督的重点内容为饮水保障要求的落实情况,如定期的巡视、水质自检等。并按照《生活饮用水卫生标准》GB5749-2006 的要求,对监测点水样菌落总数、总大肠菌群、大肠埃希菌、色度、浑浊度、臭和味、耗氧量、砷、氰化物、消毒剂余量共 10 个指标进行监测,其中除消毒剂余量每天监测 2 次外,其余指标每天监测 1 次。其中浑浊度和消毒剂余量均由卫生监督员在现场监测。

3.3 每日监测及上报

7 月 25 日—8 月 23 日赛事举行期间,我们每天对全市 13 家比赛场馆、接待宾馆及供水单位进行监督检查,共出动监督员 1 052 人次,并对 18 个监测点水质进行现场监测和采样检测,检测指标 5 270 项次。各区卫生监督机构每日向市卫生监督所上报保障工作日报告,内容包括保障监督监测结果和遇到的问题等。每日中午前,我们按照要求制作水质监测结果上报表,将当日上午现场监测结果及前日实验室监测结果报市卫生行政部门相关处室。每周进行周报,对当周饮水保障情况进行汇总。在整个保障过程中,共上报日报表 31 份,周报 5 份。

发现问题及时整改在饮水保障工作中,部分场所发生饮用水部分指标不稳定的现象,我们立即组织力量,赴现场查找、分析原因,及时采取冲洗管道、保证氯量等措施,使稳定得到迅速解决。

4 赛后总结

2008 年 8 月 24 日,2008 北京奥运会胜利结束,历时近 2 个月的上海赛区饮水监督保障任务圆满结束。整个

保障工作期间,上海未发生一起因生活饮用水污染引起的卫生安全事件,未发生一起介水传染病,我们用自己的辛勤汗水确保运动员和来宾的饮水安全,用实际行动实践了“平安奥运”的承诺。我们对整个保障过程中的工作经验和做法进行了归纳总结,对存在问题和不足进行了剖析,为今后重大活动饮水安全保障工作奠定基础。

无论是奥运会还是六国峰会都是在一个阶段时间内举行的重大活动,但是饮水保障工作却不仅仅只是这一阶段的事情,它建立在日常长期性的有效工作基础之上。以本次奥运饮水保障为例,我们一开始就调取了赛事所在地区供水单位档案,分析了历年来本市在该地区饮水水质特点和介水疾病发病规律,在获悉接待饭店、比赛场馆名单后,又及时调取了这些场所饮水水源、方式及供水设施情况的资料。以上所有这些工作都是依赖我们日常建立的一个完整的饮水档案资料。这些资料定期更新,保证卫生监督员能第一时间了解被保障场所的基本情况。长期性的工作还体现在建立一支呼之能来,来之能战的卫生监督队伍。饮水保障工作类似于日常监督,但又不同于日常监督,除了需要监督员有扎实的业务能力,还特别强调随机应变的能力,包括对突发事件的应急处置、对现场检测仪器的掌握、对可能危害的预见等。只有通过日常一点一滴的锻炼和积累,才能保证保障工作的圆满成功。可见,扎实的日常工作是卫生保障圆满成功的前提。

各级领导的高度重视,社会的高度关注为奥运饮水保障工作提供了良好的氛围和环境,但仅仅有这个氛围还远远不够,奥运饮水保障还体现了它的科学性。在饮水保障过程中,我们根据上海的特点和饮水保障的要求,制订了一系列的技术文件,规范了保障工作,为保障工作提供了有效的技术支撑。在突发饮水污染事件应急处置工作中,我们总结了近年来本市突发饮水污染事件发生规律,并结合奥运场馆用水特点,认识到接待奥运选手和外国来宾的接待宾馆二次供水应引起高度重视。根据二次供水污染事件处置要点,我们在原有《上海市卫生监督机构突发饮水污染事件应急预案》的基础上进行细化,制订了专门针对本次奥运保障的应急预案,强调了针对宾馆二次供水污染的处置原则和程序,并通过实战演练使每一名参加保障的监督员熟练掌握。由于饮水污染事件的表现形式与其它如食源性污染事件十分类似,因此我

们要求监督员除了要通过核查确证突发事件性质,还要具备一定的现场水质快速检测能力,以便对突发事件做到快速反应。

饮水保障工作涉及的环节很多,保障人员要依据保障单位的特点不同,在监督监测过程中发现存在的潜在危害因素,并进行分析、分解,制定具体干预措施,以达到卫生安全的目的。

在重大活动公共卫生保障工作中,卫生部门难以把握卫生保障工作的主动权^[2],同样,法律法规也没赋予卫生监督员替代接待单位的自身管理职能,接待单位才是保障工作的第一责任人。保障工作的圆满完成,既需要卫生部门的全力付出,更离不开接待单位的自身努力。因此,我们就将保障要求逐条量化细化,通过培训提前告知比赛场馆和接待宾馆,使他们清楚保障工作的意义和自身的工作职责,提高他们的卫生意识,从而主动通过内部自查来落实卫生要求。我们在监督检查中,一旦发现存在问题,就与接待单位及时沟通,共同解决问题。由于接待单位对保障工作的要求和意义有了清楚认识,因此在整个保障过程中,各接待单位都能积极主动配合卫生监督机构,从以往的被动接受监督走向强化自身管理、积极开展自查自纠的良性运行轨道。

在现有的法律法规中,对饮水卫生保障没有专门的规定,这样就造成在保障过程中,有的活动组织者或者政府官员会认为,只要有卫生监督机构参与,如果出了卫生问题,就是卫生部门的责任,无形中给承担保障任务的监督员带来较大的压力,另一方面也降低了接待单位的职责和责任心,不利于保障要求的切实落实^[3]。因此,饮水卫生保障工作亟需法律法规的支持,以便明确卫生保障的职责和法律地位,规范保障工作。

5 参考文献

- [1] 齐国华,赵丽珠,张兴国,等. 亚冬会的公共卫生保障实践探讨[J]. 中国卫生监督杂志,2008,15(4):308-312.
- [2] 谢国祥. 大型宴会配送餐卫生保障技术性措施探讨[J]. 中国卫生监督杂志,2005,12(3):212.
- [3] 赵文进,鞠佩峰,陈小平. 南通市2004年31次大型活动的卫生保障分析[J]. 职业与健康,2006,22(15):1181-1182.

(收稿日期:2008-10-31)